



รายงานองค์ความรู้ที่มีการจัดการ  
เพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การแก้ไขปัญหาในขบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา  
ในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบ

จัดทำโดย

กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

# การแก้ไขปัญหามลพิษในขบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา ในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบ

กชธ.ฐท.สส.

## ๑. ความสำคัญและความเป็นมา

### ๑.๑ ความสำคัญของความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

การจัดการความรู้ในครั้งนี้เพื่อพัฒนาขั้นตอนการปฏิบัติงาน และกำลังพลของกองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ (กชธ.ฐท.สส.) ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามแผนการปฏิบัติราชการที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งพัฒนาแนวทางการปฏิบัติงานให้ชัดเจนในการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบ ให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องตามกระบวนการหรือขั้นตอนที่กำหนดไว้ และสามารถควบคุมคุณภาพให้เป็นไปตามเกณฑ์ของกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ ตลอดจนการแจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้ น้ำประปาได้รับทราบถึงปัญหาข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

### ๑.๒ ความเป็นมาและแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

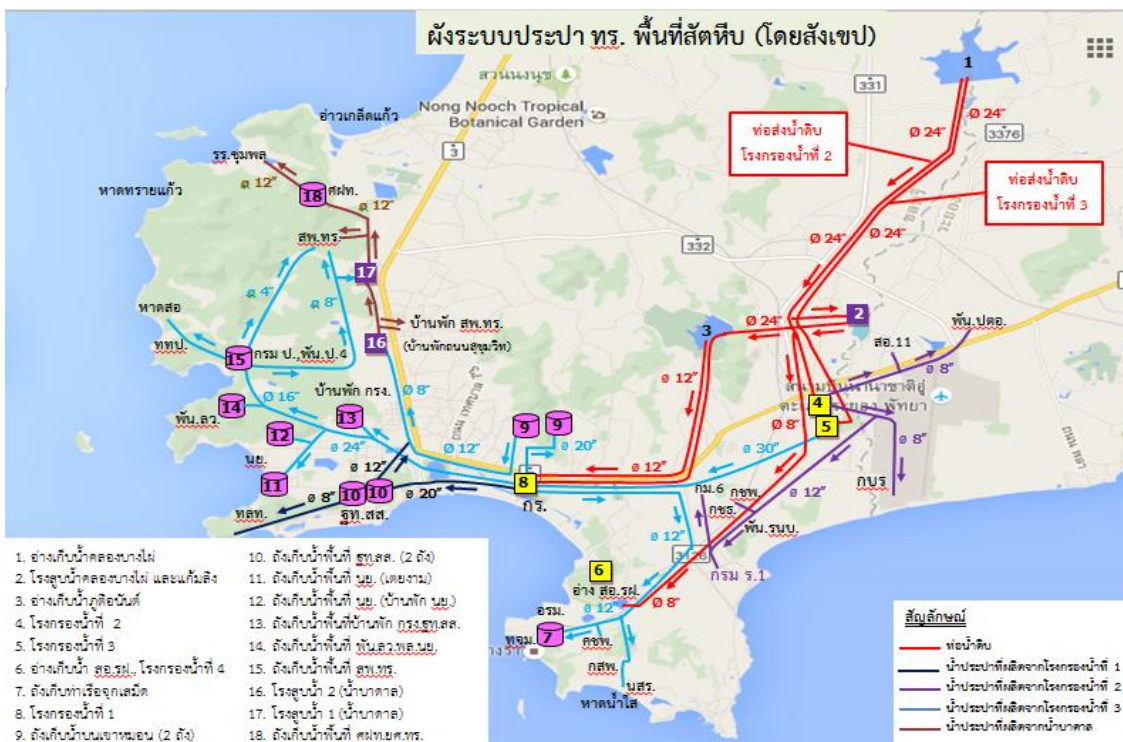
ฐานทัพเรือสัตหีบได้กำหนดวิสัยทัศน์การเป็นฐานทัพเรือชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการท่าเรือ ภายในปี ๒๕๖๘ และตามนโยบายของผู้บัญชาการฐานทัพเรือสัตหีบ ในการร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มกำลังความสามารถ

กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ เป็นหน่วยขึ้นตรงของฐานทัพเรือสัตหีบ มีหน้าที่ในการวางแผน อำนวยการประสานงาน กำกับการ และดำเนินการเกี่ยวกับ การสร้าง ซ่อมปรับปรุง รื้อถอน บำรุงรักษาอาคาร สถานที่ สิ่งก่อสร้าง การสาธารณูปโภค อันประกอบด้วยระบบไฟฟ้า ระบบประปา ถนน รวมทั้งการสุขาภิบาล เครื่องทุ่นแรงและอุปกรณ์สายช่างโยธา โดยรับผิดชอบหน่วย ทร. ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือชายฝั่งทะเล ๔ จังหวัด ได้แก่ ชลบุรี ระยอง จันทบุรี และตราด

การดูแลสาธารณูปโภคประปาเป็นหนึ่งในภารกิจสำคัญที่ กองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ ได้มอบหมายให้รับผิดชอบระบบการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา ตามเกณฑ์มาตรฐานของกรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ ไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ของหน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศและบ้านพักของกำลังพล ในเขตพื้นที่อำเภอสัตหีบ ชลบุรี ซึ่งในระหว่างขบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปา อาจเกิดปัญหาและข้อขัดข้องขึ้นได้ด้วยหลายสาเหตุ เช่น น้ำดิบมีความขุ่นสูง คุณภาพน้ำประปาต่ำกว่าค่ามาตรฐาน และท่อน้ำดิบหรือท่อน้ำประปาแตกรั่ว ดังนั้น ควรจัดทำคู่มือองค์ความรู้เรื่องการแก้ไขปัญหามลพิษในระบบประปาตามที่ได้กล่าวมา เพื่อให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพอากาศและบ้านพักของทางราชการ รวมถึงประชาชนพื้นที่ ที่ใช้น้ำประปาของกองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ใช้น้ำประปาที่ได้มาตรฐานและเพียงพอ

ต่อการใช้อุปโภคบริโภคในชีวิตประจำวัน และเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของกำลัง กชธ.ฐท.สส. และเผยแพร่ให้หน่วยงาน ทร. และประชาชนในพื้นที่สัดหีบได้เข้าใจ รับทราบขั้นตอน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒.๑ แผนผังตำแหน่งของแหล่งน้ำดิบ โรงกรองน้ำ และเส้นทางท่อน้ำดิบ และเส้นทางท่อน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบ



๑.๒.๒ แหล่งน้ำดิบผิวดินที่ใช้สำหรับการผลิตน้ำประปาของ กชธ.ฐท.สส.

๑. อ่างเก็บน้ำคลองบางไผ่ ความจุน้ำประมาณ ๑๑,๗๘๗,๐๐๐ ลบ.ม.



๒. อ่างเก็บน้ำภูตือนันต์ ความจุน้ำประมาณ ๒,๘๘๐,๐๐๐ ลบ.ม.



๓. แก้มลิงคลองบางไผ่ ความจุน้ำประมาณ ๑,๓๐๐,๐๐๐ ลบ.ม.



๔. อ่างเก็บน้ำ สอ.รฝ. ความจุน้ำประมาณ ๔๐๐,๐๐๐ ลบ.ม.



๑.๒.๓ โรงกรองน้ำของ กชธ.ฐท.สส.

๑. โรงกรองน้ำที่ ๑ กชธ.ฐท.สส. รับน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำภูตือนันต์ ฯ มาผลิตน้ำ และจ่ายน้ำไปยังพักน้ำใสและหน่วยงานบ้านพักข้าราชการในพื้นที่ดังนี้

พื้นที่ บก.ฐท.สส.	พื้นที่ บก.กรง.ฐท.สส.	พื้นที่ สโมสรสัญญาบัตร ฐท.สส.
พื้นที่ ท่าเรือแหลมเทียนทั้งหมด	พื้นที่ กผร.กร.	พื้นที่ ศก.พ.ท.
พื้นที่ พันช่าง นย.	พื้นที่ กอง นร.จำ นย.	พื้นที่ ร.ร.สัตหีบ สาขา ๑
พื้นที่ รพ.อากาศกร ฯ	พื้นที่ หนองตะเคียน	พื้นที่ บัมน้ำมันบางจาก
พื้นที่ บก.กร. ทั้งหมด	พื้นที่ สโมสร กร.	พื้นที่ เรือนรับรองกลางอ่าว
พื้นที่ อาคารรับรอง สวัสดิการ ฯ	พื้นที่ สถานีคลองอุป	พื้นที่ กองพัน.สท.ร้อย ๒ ดงตาล

๒. โรงกรองน้ำที่ ๒ กชธ.ฐท.สส. รับน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำคลองบางไผ่ ฯ มาผลิตน้ำ และจ่ายน้ำไปยังพักน้ำใสและหน่วยงานบ้านพักข้าราชการในพื้นที่ดังนี้

พื้นที่ บก.กบร.กร.ทั้งหมด	พื้นที่ นรบ.	พื้นที่ แพลตส่วนกลาง ๓๙, ๔๙
พื้นที่ รพ.ศิริกิติ์	พื้นที่ กขพ.พ.ท.	พื้นที่ ค่ายเจ้าพระยาเจ้าฯ
พื้นที่ กชธ.ฐท.สส.	พื้นที่ ปตอ.นย.	พื้นที่ บ้านพักข้าราชการ กม.๖
พื้นที่ สอ. ๑๑ หัวสนามบิน	พื้นที่ สท.ทร.ร้อย ๒,๓	

๓. โรงกรองน้ำที่ ๓ กชธ.ฐท.สส. รับน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำคลองบางไผ่ ฯ มาผลิตน้ำ และจ่ายน้ำไปยังพักน้ำใสและหน่วยงานบ้านพักข้าราชการในพื้นที่ดังนี้

พื้นที่ สนามกีฬา กม.๕	พื้นที่ ภัณฑุยกรรม กร.	พื้นที่ บ้านพัก กร.ฝั่ง รร.สาขา
พื้นที่ นสร.กร.	พื้นที่ บก.กทส.ฐท.สส.	พื้นที่ บ้านพักสวัสดิการ กม.๑๐
พื้นที่ คลังเชื้อเพลิงจุกเสม็ด	พื้นที่ บ้านพัก กรง.	พื้นที่ นย.ทั้งหมด
พื้นที่ รส.๑ และ๒ เต่าถ่าน	พื้นที่ บก.ลว.พล.นย. ทั้งหมด	พื้นที่ สพ.ทร. ทั้งหมด

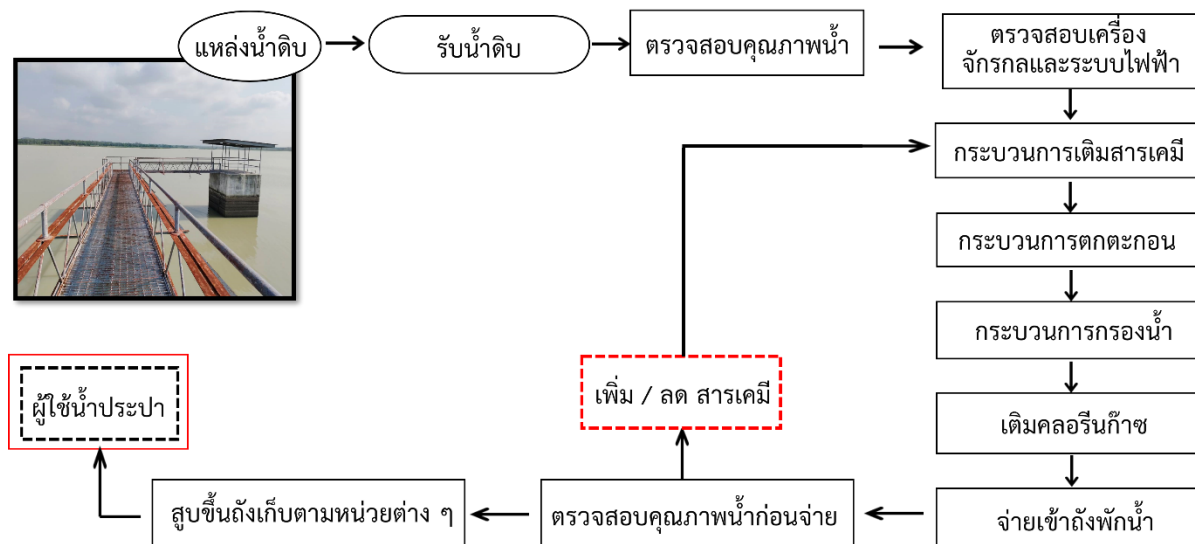
๔. โรงกรองน้ำที่ ๔ ฯ รับน้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำ สอ.รฝ.มาผลิตน้ำ และจ่ายน้ำไปยังพักน้ำใสและหน่วยงานบ้านพักข้าราชการในพื้นที่ดังนี้

พื้นที่ บ้านพัก ผบ.ทร. น.๑/๑	พื้นที่ ร.ร.จุกเสม็ด	พื้นที่ บ้านพัก สอ.รฝ. ทั้งหมด
พื้นที่ บ่อเต่าทั้งหมด		

๑.๒.๔ กระบวนการผลิตน้ำประปาจากแหล่งน้ำผิวดินของ ฐท.สส.

น้ำมีความสำคัญและจำเป็นต่อการใช้ชีวิตประจำวันของทุกคน ด้วยมลภาวะต่าง ๆ ในปัจจุบันแหล่งน้ำตามธรรมชาติต่าง ๆ เช่น น้ำฝน คูคลอง และบ่อน้ำธรรมชาติ ไม่มีความเหมาะสมสำหรับการอุปโภค บริโภค อีกต่อไป จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต้องนำน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติมาผ่านกระบวนการบำบัดเพื่อกำจัดสิ่งปนเปื้อน

สารแขวนลอย และฆ่าเชื้อโรคต่าง ๆ ภายในโรงกรอง เพื่อให้ได้น้ำประปาที่ได้ตามมาตรฐานเพื่อการอุปโภค บริโภค ของชุมชนโดยเฉพาะในชุมชนเมือง ซึ่งองค์ประกอบภายในโรงกรองที่ต้องให้ความสำคัญประกอบด้วย ถังตกตะกอน ถังกรอง สารกรอง รวมถึงระบบสารเคมี และบุคลากรที่ดูแลระบบการผลิตน้ำประปา ทำให้ได้น้ำประปา สะอาดมีคุณภาพมาตรฐานตามที่กำหนด โดยกระบวนการผลิตน้ำประปาของกองช่างโยธาฐานทัพเรือ สัตหีบ มีกระบวนการดังนี้



- การปรับปรุงคุณภาพน้ำดิบ : น้ำดิบจากอ่างเก็บน้ำคลองบางไผ่ ๆ ถูกส่งมาตามท่อส่งน้ำเหล็กขนาด Ø ๒๔ นิ้ว มาผลิตน้ำประปาที่โรงกรองน้ำฯ กระบวนการผลิตจะมีการเติมสารเคมี คือ ปูนขาวเพื่อปรับสภาพความเป็นด่างช่วยให้สารส้มทำปฏิกิริยาในการตกตะกอนดีขึ้น เติมคลอรีนเพื่อกำจัดตะไคร่น้ำ กลิ่น สี ในน้ำดิบ ในอัตราส่วนที่พอเหมาะพอดี ซึ่งขึ้นอยู่กับคุณภาพของน้ำดิบ โดยในช่วงฤดูน้ำหลากอาจจะมีการเติมสารช่วยเร่งการตกตะกอนช่วยเพิ่มเติม

- การตกตะกอน : น้ำดิบที่เติมสารเคมีแล้วจะเข้าสู่ถังตกตะกอน ซึ่งสารเคมีจะถูกกวนให้สัมผัสและทำปฏิกิริยากับตะกอนที่แขวนลอยในน้ำจับเป็นก้อนเล็ก ๆ แล้วค่อย ๆ มีขนาด โตขึ้น และ ตกลงสู่ก้นถัง เหลือน้ำใสไหลไปยังถังกรองทรายต่อไป

- การกรอง : น้ำที่ผ่านการตกตะกอนแล้วจะไหลมายังถังกรองทรายซึ่งมีทรายเป็นตัวกรอง เพื่อกรองเอาตะกอนที่ละเอียดออกอีกครั้ง

- การฆ่าเชื้อโรค : น้ำใสที่ผ่านระบบกรองแล้ว จะมีคุณสมบัติที่ได้มาตรฐานด้านกายภาพคือ ไม่มีความขุ่นปราศจากกลิ่นและสี แต่ยังไม่ได้มาตรฐานด้านชีวภาพจึงต้องทำการฆ่าเชื้อโรค โดยเติมคลอรีนเป็นสารฆ่าเชื้อโรค ซึ่งสามารถฆ่าเชื้อโรคได้เกือบทุกชนิด

- การควบคุมคุณภาพน้ำประปา : ต้องควบคุมทั้งระบบ น้ำดิบ น้ำในระบบผลิต น้ำประปาในระบบจ่าย ต้องมีการส่งตัวอย่างน้ำประปาไปตรวจสอบคุณภาพ ที่กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ เพื่อให้ น้ำประปาที่ผลิตมีคุณภาพตามมาตรฐานที่ กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ กำหนด

๑.๒.๕ คุณภาพน้ำประปาตามมาตรฐานของ วศ.ทร.

รายการวิเคราะห์	วิธีวิเคราะห์ <sup>1</sup>	เกณฑ์มาตรฐาน <sup>2</sup>
1.สี (Colour) Pt – Co unit	APHA 2120 C	ไม่เกิน 15
2.ความขุ่น (Turbidity) NTU	APHA 2130 B	ไม่เกิน 5
3.ความเป็นกรด-ด่าง (pH) ที่ 25 ± 1 °C	APHA 4500 – H <sup>+</sup> B	6.5 - 8.5
4.ปริมาณสารที่ละลายทั้งหมด(Total Dissolved Solid) mg/l	APHA 2540 C	ไม่เกิน 600
5.ความกระด้าง (คำนวณเป็น CaCO <sub>3</sub> ) mg/l	APHA 2340 C	ไม่เกิน 300
6.คลอไรด์ (Cl <sup>-</sup> ) mg/l	APHA 4500 – Cl <sup>-</sup> B	ไม่เกิน 250
7.ไนเตรต-ไนโตรเจน (NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> - N) mg/l	APHA 4500 – NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> D	ไม่เกิน 50
8.ซัลเฟต (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> ) mg/l	APHA 4500 – SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> E	ไม่เกิน 250
9.เหล็ก (Fe) mg/l	APHA 3500 – Fe D	ไม่เกิน 0.3
10. โคลิฟอร์ม (TCB) MPN/100cm <sup>3</sup>	APHA 9223 B	ไม่พบ
11.อี. โคไล (E .Coli) ต่อ 100 cm <sup>3</sup>	APHA 9223 B	ไม่พบ

## ๒. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการความรู้

### ๒.๑ วัตถุประสงค์ขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๑.๑ เพื่อให้การผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาในพื้นที่ต่าง ๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของ กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ และมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๒ เพื่อเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานของกำลังพล เมื่อมีปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ เกิดขึ้น ในกระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาในเขตพื้นที่รับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ

๒.๑.๓ เพื่อให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ ผู้ใช้น้ำประปา และกำลังพลได้รับทราบปัญหาและข้อขัดข้อง ช่องทางในการแจ้งปัญหาและข้อขัดข้อง และระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ในกระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ

### ๒.๒ เป้าหมายหรือตัวชี้วัดขององค์ความรู้ที่มีการจัดการเพื่อให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

๒.๒.๑ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

๒.๒.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒.๓ หน่วยขึ้นตรงกองทัพเรือ ผู้ใช้น้ำประปา และกำลังพลรับทราบปัญหาและข้อขัดข้อง ช่องทางในการแจ้งปัญหาและข้อขัดข้อง และระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาและข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ในกระบวนการผลิตและส่งจ่ายน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ

### ๓. กระบวนการผลิตผลงาน

#### ๓.๑ การออกแบบผลงาน/ นวัตกรรม

ฐานทัพเรือสัตหีบ ดำเนินการแต่งตั้ง ผอ.กชธ.ฐท.สส. เป็นกรรมการ ของคณะกรรมการการจัดการความรู้ของฐานทัพเรือสัตหีบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และแต่งตั้งคณะทำงานการจัดการจัดทำความรู้ตามสาขาปฏิบัติงาน คณะทำงานสาขาการช่างโยธา และการบริการโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อกำหนดชื่อองค์ความรู้ให้เกิดวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ วิสัยทัศน์ วางแผน กำหนดวัตถุประสงค์ ประสงค์ แนวทางดำเนินการจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส.

กชธ.ฐท.สส.ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส. เพื่อดำเนินการจัดการความรู้ภายในหน่วยประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้ของ กชธ.ฐท.สส. เพื่อรับทราบการดำเนินการจัดการความรู้ และระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา เพื่อหาหัวข้อที่ควรดำเนินการจัดการความรู้เพื่อแก้ไขปัญหาในกระบวนการปฏิบัติงาน โดยที่ประชุมมีมติให้ดำเนินการจัดการความรู้ในหัวข้อการแก้ไขปัญหาในขบวนการผลิตและสง่ายนน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบ

ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานฯ กับแผนกประปา เพื่อกำหนดขอบเขตการนำเสนอรายละเอียดในส่วน of หัวข้อที่ได้รับการอนุมัติ ประกอบด้วย กระบวนการหลักของหน่วย (BP), องค์ความรู้ที่มีอยู่, เหตุผลความจำเป็นในการเลือกหัวข้อความรู้, เป้าหมาย/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Output) และตัวชี้วัดหน่วยหรือผู้ใช้ประโยชน์องค์ความรู้ และเพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการแก้ไขปัญหาในขบวนการผลิตและสง่ายนน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบฐานทัพเรือสัตหีบ



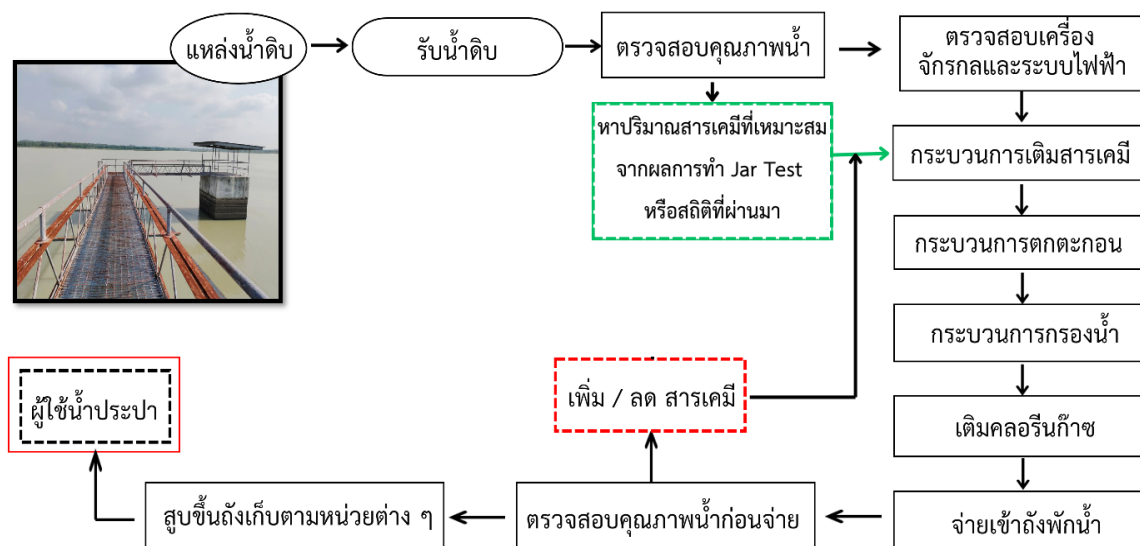
#### ๓.๒ มีการกำหนดกระบวนการ/ ขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน

จากการวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานและสภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับภารกิจการผลิตและสง่ายนน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบของฐานทัพเรือสัตหีบ พบปัญหาสำคัญที่สมควรแก้ไขเร่งด่วน และกำหนดขั้นตอน

หรือวิธีการปฏิบัติให้ชัดเจน จำนวน ๒ ปัญหา ได้แก่ ปัญหาน้ำดิบมีค่าความขุ่นสูงและแปรปรวน กับผู้ใช้น้ำประปาไม่ทราบปัญหาฉุกเฉินและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

### ๓.๒.๑ ปัญหาน้ำดิบมีค่าความขุ่นสูงและแปรปรวน

น้ำดิบมีค่าความขุ่นสูงและแปรปรวนอันเนื่องมาจากการขุดลอกอ่างเก็บน้ำคลองบางไผ่ซึ่งเป็นแหล่งน้ำดิบหลักในการผลิตน้ำประปา เพื่อเพิ่มความจุของอ่างเก็บน้ำสำหรับรองรับความต้องการใช้น้ำในอนาคตในพื้นที่แนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ปรับปรุงกระบวนการผลิตน้ำประปา โดยเพิ่มขึ้นตอนการปรับลดปริมาณสารเคมีในช่วงต้นของกระบวนการผลิตน้ำประปา เพื่อให้สามารถปรับลดสารเคมีได้ทันกับค่าความขุ่นของน้ำดิบที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับปริมาณสารเคมีที่เหมาะสมหาได้จากปริมาณของสารเคมีที่เคยใช้ในคุณภาพน้ำดิบที่เท่าหรือใกล้เคียงกัน หรือผลจากการทำ Jar Test โดยมีขั้นตอนที่เพิ่มขึ้นดังรูป (ขั้นตอนที่เพิ่มขึ้นแสดงด้วยสีเขียว)



### ๓.๒.๒ ผู้ใช้น้ำประปาไม่ทราบปัญหาฉุกเฉินและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

กชธ.รฐท.สส.ได้กำหนดขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาฉุกเฉินไว้แล้ว แต่ยังขาดช่องทางหรือการสื่อสารให้ผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับทราบอย่างรวดเร็วเพียงพอ ในการแก้ปัญหานี้ กชธ.ได้จัดตั้งกลุ่มใน Application Line ชื่อ ศูนย์บริการไฟฟ้าและประปา กชธ.รฐท.สส. เพื่อใช้ประชาสัมพันธ์ แจ้งและรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้นในระบบไฟฟ้าและประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นการสื่อสารแบบสองทางที่มีประสิทธิภาพมากกว่าช่องทางโทรศัพท์แบบเดิม ให้เป็นทางเลือกแก่ผู้ใช้ไฟฟ้า พร้อมได้จัดทำสื่อในรูปแบบภาพเพื่อประชาสัมพันธ์ QR Code กลุ่มศูนย์บริการไฟฟ้าและประปา กชธ.รฐท.สส. และหมายเลขโทรศัพท์ไปพร้อมกัน



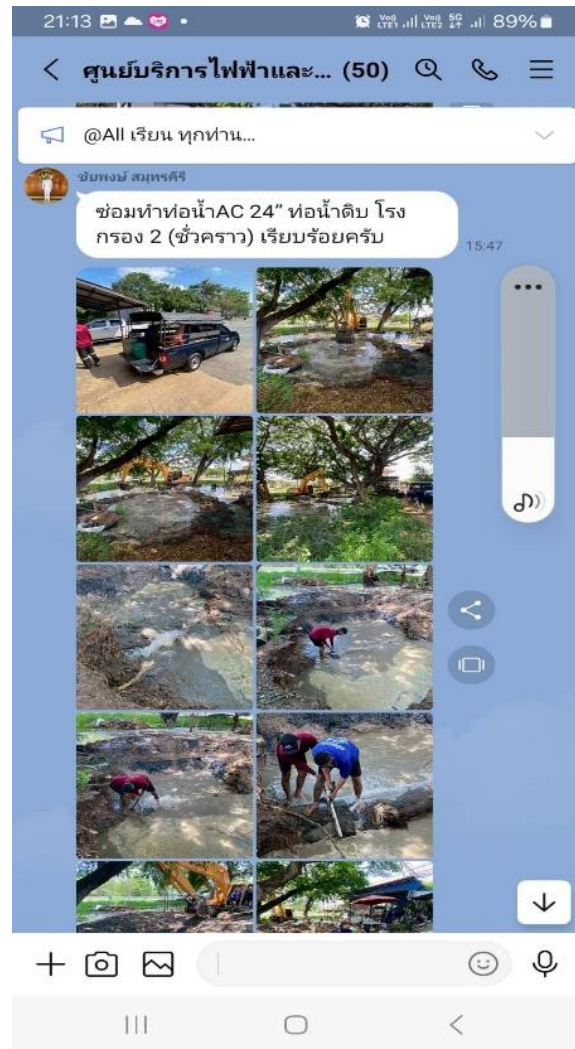
**แจ้งเหตุขัดข้อง**  
**ระบบสาธารณูปโภค**  
**ศูนย์บริการไฟฟ้าและประปา กทม.จก.สส.**

**ไฟฟ้า**      **ประปา**

**ไฟดับ**  
**แรงดันตก**  
**ไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ชำรุด**

**น้ำไม่ไหล**  
**น้ำขุ่น/มีกลิ่น**  
**ท่อแตก อุปกรณ์ชำรุด**

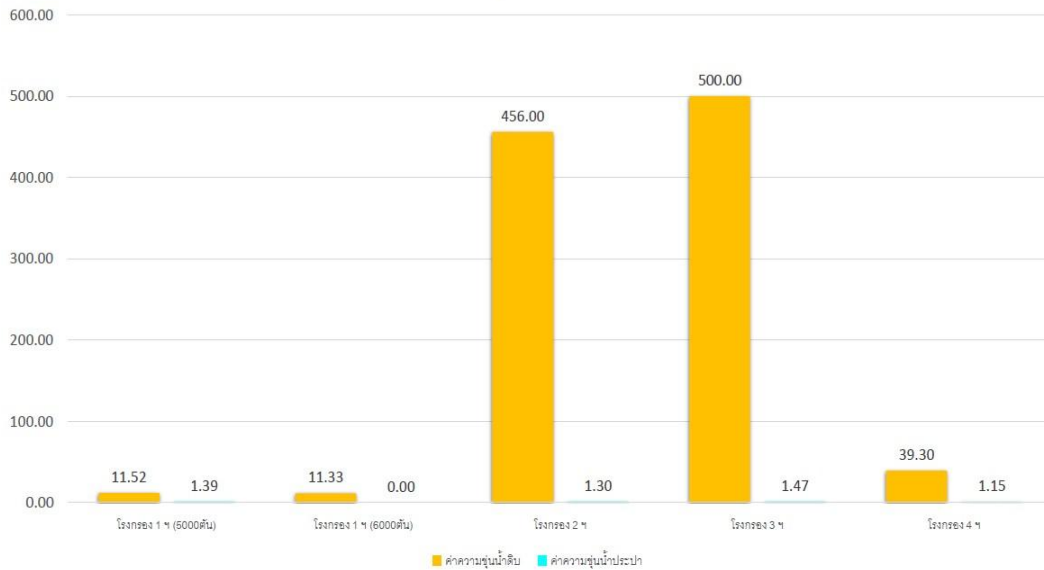
095-589-6314      71488



### ๓.๓ ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน

สามารถแก้ไขปัญหาจากกรณีน้ำดิบมีค่าความขุ่นสูง และส่งจ่ายน้ำประปาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ ให้กับผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ใช้น้ำรับทราบถึงปัญหาฉุกเฉินและระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนมีส่วนร่วมในการแจ้งปัญหาและข้อขัดข้องให้ กชช.รัฐท.สส.ได้รับทราบ

1 พ.ค.68 ตรวจสอบคุณภาพน้ำประปาและน้ำดิบ



### ๓.๔ การใช้ทรัพยากร

๓.๔.๑ สามารถจำหน่ายน้ำประปาที่ สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐานต่อการใช้อุปโภคบริโภค

๓.๔.๒ สามารถใช้จัดการกระบวนการผลิตน้ำประปาและปริมาณสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๔.๓ ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ และพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรในหน่วยให้มีความมาตรฐานมากขึ้น

## ๔. ผลการดำเนินการ

### ๔.๑ ผลที่เกิดตามจุดประสงค์

๔.๑.๑ กชธ.ฐท.สส. มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาหน้าประปา ในพื้นที่รับผิดชอบให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของ กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ

๔.๑.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. มีแนวทางและขั้นตอนในการปรับปรุงคุณภาพ สี ความขุ่น และคุณภาพน้ำทางแบคทีเรีย (โคลิฟอร์มและอี.โคไล) ในน้ำประปา

๔.๑.๓ หน่วยงานและบ้านพักของทางราชการ รวมถึงประชาชนพื้นที่ที่ใช้น้ำประปา ทราบปัญหาฉุกเฉิน และระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ตลอดจนมีส่วนร่วมในการแจ้งปัญหาและข้อขัดข้องให้ กชธ.ฐท.สส. ได้รับทราบ

### ๔.๒ ผลสัมฤทธิ์

๔.๒.๑ สามารถผลิตน้ำประปาที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของ กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ

๔.๒.๒ เจ้าหน้าที่ของ กชธ.ฐท.สส. สามารถปฏิบัติตามแนวทางและขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๓ ผู้ใช้น้ำทราบถึงปัญหาและระยะเวลารอดคอยให้น้ำประปาคลับมาไหลปกติ

### ๔.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๔.๓.๑ เพื่อเป็นองค์ความรู้และแนวทางในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ประจำโรงกรองต่าง ๆ เมื่อมีปัญหาข้อขัดข้องด้านคุณภาพน้ำประปา

๔.๓.๒ สามารถจำหน่ายน้ำประปาในพื้นที่รับผิดชอบได้อย่างมีคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานของ กรมวิทยาศาสตร์ทหารเรือ

๔.๓.๓ ผู้ใช้น้ำประปาได้ใช้น้ำประปาที่ สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อการใช้อุปโภคและบริโภค

๔.๓.๔ ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของ ทร. และ ฐท.สส. แก่ข้าราชการใน ทร. และประชาชนทั่วไป

## ๕. ปัจจัยความสำเร็จ

### ๕.๑ สิ่งที่ช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

๕.๑.๑ ผู้บังคับบัญชาระดับสูงของ รฐท.สส.ให้ความสำคัญ และได้ให้แนวทางในการแก้ไขปัญหา พร้อมกำกับดูแล ตลอดจนผลักดันแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

๕.๑.๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติ และสามารถปฏิบัติได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

๕.๑.๓ มีปริมาณสารเคมีเพียงพอต่อการนำไปใช้ปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา



## ๖. บทเรียนที่ได้รับ

### ๖.๑ การระบุข้อมูลที่ได้รับจากการผลิต และการนำผลงานไปใช้

๖.๑.๑ สามารถสร้างแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เมื่อมีพบปัญหาด้านคุณภาพน้ำประปา ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ มีแนวทางในการปฏิบัติที่ถูกต้องตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๒ หน่วยงานและบ้านพักของทางราชการ รวมถึงประชาชนพื้นที่ ที่ใช้น้ำประปาของกองช่างโยธาฐานทัพเรือสัตหีบ ได้ใช้น้ำประปาที่ สะอาด ปลอดภัย ได้มาตรฐานและเพียงพอต่อการใช้อุปโภคบริโภค

๖.๑.๓ หน่วยงานสามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ประกอบการจัดทำโครงการจ้างปรับปรุงระบบเพิ่มกำลังผลิตน้ำประปา ทร.พื้นที่สัตหีบ ในระยะต่อไป

## ๗. การเผยแพร่ผลงาน

### ๗.๑ การเผยแพร่

๗.๑.๑ ประชาสัมพันธ์ในสื่อออนไลน์ของหน่วยงานเพื่อเป็นช่องทางให้ข้าราชการ ทร. และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

๗.๑.๒ ประชาสัมพันธ์ติดบอร์ดที่ บก.กชธ.ฐท.สส. เพื่อให้กำลังพลทราบรายละเอียด

๗.๑.๓ จัดทำคู่มือเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ให้แก่บุคลากรในหน่วย กชธ.ฐท.สส.

### ๗.๒ การยอมรับ

กำลังพลในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการระดมความคิดเพื่อสร้างกระบวนการการปฏิบัติงาน รวมถึงร่วมพัฒนาให้องค์ความรู้สามารถนำไปใช้ได้จริงและมีประสิทธิภาพ